

Maak kennis met Nicolette en Rien, vrijwilligers bij Informatiepunt Kampen: “Geen vraag is vreemd.”

Het leven wordt steeds ingewikkelder. Mensen hebben vragen over geld, gezondheid, ouder worden, of contact met anderen. Soms is het lastig om te weten waar je terecht kunt voor hulp. Daarom is in 2023 Informatiepunt Kampen geopend. Daar helpen vrijwilligers de inwoners van gemeente Kampen bij vragen, en het vinden van de juiste hulp. Twee van hen zijn Nicolette en Rien: zij helpen al ruim twee jaar inwoners en zijn vaak te vinden in het Kulturhus in IJsselmuiden.

Wie op woensdagmiddag het Kulturhus inloopt, ziet vaak Nicolette en Rien aan een grote tafel in de hal zitten. Iedereen kan bij hen terecht met vragen. Een afspraak maken is niet nodig. Voor Nicolette en Rien staat persoonlijk contact voorop: "Soms weten mensen niet meer hoe ze verder moeten. Dan kijken we samen welke hulp of oplossing mogelijk is."

Nicolette

Nicolette is opgegroeid in IJsselmuiden en kent de omgeving goed. Ze heeft altijd graag met mensen gewerkt. Toen haar kinderen ouder werden, wilde ze zich inzetten voor anderen. In 2024 zag ze een oproep voor vrijwilligers bij het informatiepunt en reageerde meteen.

"We kregen een basistraining. Daar leerden we hoe je mensen kunt helpen, hoe je informatie zoekt en wanneer je iemand moet doorverwijzen. Ook krijgen we regelmatig voorlichting van organisaties en hebben we overleg met andere vrijwilligers. Zo blijven we goed op de hoogte en kunnen we inwoners beter helpen. "

Rien

Rien woont sinds enkele jaren in Kampen. Hij kende nog niet veel mensen in de stad en wilde graag iets betekenen voor anderen. Toen hij een advertentie zag voor



vrijwilligerswerk bij Informatiepunt Kampen, nam hij contact op. Na een gesprek met een coördinator was hij meteen enthousiast: "Het vrijwilligerswerk is belangrijk voor de samenleving. Ik vind het mooi om mensen te helpen. Soms zie je iemand onzeker binnenkomen en opgelucht weer naar buiten gaan. Dat geeft veel voldoening."

Gezellige en handige activiteiten

Informatiepunt Kampen is vijf dagen per week [bereikbaar](#). Op de website staat veel informatie en inwoners kunnen ook



een contactformulier invullen als ze een vraag hebben. Alle [hulp](#) en activiteiten zijn gratis voor inwoners van de gemeente Kampen. Ook heeft Informatiepunt Kampen een [agenda](#) met gezellige of handige activiteiten en bijeenkomsten in de gemeente.

De drempel om hulp te vragen

Veel mensen vinden het moeilijk om hulp te vragen. Bijvoorbeeld als ze geldproblemen hebben of zich eenzaam voelen. Nicolette en Rien merken dat ook: "We proberen mensen eerst op hun gemak te stellen. We luisteren goed en gaan vertrouwelijk met hun informatie om. Als iemand dat prettig vindt, kunnen we in een aparte ruimte praten. Geen vraag is vreemd." Het belangrijkste is dat mensen zich gehoord en serieus genomen voelen.

Er wordt echt geluisterd

Inwoners op weg kunnen helpen is waar het om gaat en dat betekent veel voor Nicolette en Rien. Mensen bedanken hen niet alleen voor de hulp, maar ook omdat er echt naar hen wordt geluisterd. Soms krijgen inwoners niet meteen het antwoord dat zij verwachten. Toch gaan zij vaak met een prettig gevoel naar huis. Dat komt omdat Nicolette en Rien met hen meedenken en laten zien welke stappen ze kunnen zetten. Ook weten inwoners daarna beter waar zij terecht kunnen voor verdere hulp of een duidelijk antwoord op hun vraag.